



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome, Nome	SPANO, Davide	
Indirizzo	Via Regina Margherita, 4 – 09020 Siddi (VS), Italia	
Telefono	Cellulare: +39 347 90 85 989	Fisso: +39 070 93 96 30
E-mail	davide.spano@gmail.com	
Nazionalità	Italiana	
Data di nascita	27 Novembre 1975	
Luogo di nascita	Cagliari (CA) – Italia	

ESPERIENZE LAVORATIVE

Periodo: da Aprile 2006 a Settembre 2006

Nome e indirizzo dell'impresa: **S.A.R.Im. S.r.l. c/o Holiday Inn Cagliari**

Viale Umberto Ticca S.n.c. – 09122 – CAGLIARI, Italia

Settore economico: Industria alberghiera

Occupazione o ruolo svolto: *Segretario di ricevimento.*

Principali attività svolte e responsabilità assunte: Addetto al ricevimento, addetto alla cassa e all'assegnazione camere, emissione conti clienti, incassi, registrazione prenotazioni.

Periodo: da Settembre 2004 a Giugno 2005

Nome e indirizzo dell'impresa: **Holiday Inn Courtalain, c/o Holiday Inn at Disneyland Resort Paris**

20, Av. de la Fosse des Pressoirs – 77703 – MAGNY-LE-HONGRE, Francia

Settore economico: Industria Alberghiera

Occupazione o ruolo svolto: *Assistant Night Manager.*

Principali attività svolte e responsabilità assunte: Addetto al ricevimento della clientela, emissione dei conti e assegnazione camere. Formazione e induzione dei nuovi componenti del night team. Verifica delle transazioni giornaliere effettuate nei punti vendita dell'albergo, effettuazione delle procedure di chiusura giornaliera, redazione della reportistica destinata al management su base MS Excel.

Periodo: da Giugno 2004 a Settembre 2004

Nome e indirizzo dell'impresa: **Euro Disney S.C.A. – 77777 – MARNE LA VALLEE, Francia**

Settore economico: Turismo e Parchi a tema

Occupazione o ruolo svolto: *Addetto alle vendite*

Principali attività svolte e responsabilità assunte: Addetto al benvenuto e consiglio della clientela, responsabile di cassa e di riassetto della superficie di vendita.

Periodo: da Luglio 2003 a Novembre 2003

Nome e indirizzo dell'impresa: Comune di Siddi – 09020 - SIDDI (VS), Italia

Settore economico: Pubblica Amministrazione

Occupazione o ruolo svolto: Coordinatore team ricerca

Principali attività svolte e responsabilità assunte: Programma EU Interreg III B – Progetto CIMPA. Inchiesta finalizzata alla raccolta di dati e informazioni riguardanti le diverse varietà di grano duro coltivate nella sub regione della Marmilla, le tecniche di coltivazione e lavorazione, prodotti finiti e semilavorati, piatti tipici basati su prodotti di base e derivati.

Sulla base del predetto progetto, mi sono stati confidati i compiti di raccolta dati e informazioni all'interno del comune di Siddi, operazione effettuata tramite interviste orali alla popolazione locale di età non inferiore ai 60 anni, di organizzazione del lavoro degli altri intervistatori (comuni limitrofi), programmazione riunioni, redazione del rapporto finale, rappresentanza dell'ente locale alla presentazione del progetto avvenuta a Arzachena (OT).

FORMAZIONE

Aprile 2007-Marzo 2008 (2000 ore di cui 500 di stage)

AILUN-Alta Formazione Manageriale

Via Pasquale Paoli – 08100 Nuoro

www.scienze sociali.ailun.it

Master internazionale nel Settore Turistico – VI edizione

Il Master internazionale nel Settore Turistico dell'AILUN fornisce una professionalità moderna e di alto livello, fondata su un processo formativo completo e adeguato ai ruoli manageriali e propulsivi indispensabili allo sviluppo sostenibile del settore turistico:

- presenta il fenomeno turistico in una prospettiva di stretta interdipendenza tra le componenti economiche, psicologiche e sociologiche che lo caratterizzano;
- offre agli allievi un quadro completo delle problematiche teoriche e operative connesse alla pianificazione e alla gestione delle attività e delle politiche turistiche.

Il programma si articola in moduli settimanali intensivi attinenti ai seguenti campi di ricerca:

- **Metodologia:** Analisi sperimentale del comportamento; Linguaggio teorico e osservativo della scienza; Logica matematica; Statistica; Teoria degli insiemi.
- **Scienze sociali:** Analisi psicologica e sociologica del comportamento turistico; Aspetti antropologici e culturali del turismo; Il mercato turistico; Turismo, crescita economica e sviluppo sostenibile.
- **Management:** Progettazione d'impresa, di servizi e di prodotti turistici; Progettazione delle strutture ricettive; Organizzazione e gestione delle risorse umane; Programmazione e controllo; *Yield Management*; Qualità totale e *Customer Satisfaction*; Tecnologie informatiche ed *e-commerce*.
- **Marketing:** Ricerche di mercato, segmentazione, *targeting* e posizionamento competitivo; Strategie e piani di *marketing* della destinazione; Promozione, pubblicità e comunicazione nel settore turistico; *Marketing Information Systems*.
- **Pianificazione:** Potenzialità e opportunità delle aree di accoglienza; Ruolo delle istituzioni nel settore turistico; Pianificazione strategica dell'offerta turistica; Legislazione turistica.

Direttore Scientifico e Coordinatore Didattico: Professor Giulio Bolacchi

Faculty estera

Eugenio Aguiló Pérez (Universidad de las Islas Baleares, Spain) • *Donald J. Anderson* (Purdue University, USA) • *Nicole W. Biggart* (School of Management, University of California at Davis, USA) • *Bernhard Giesen* (University of Konstanz, Germania) • *Charles R. Goeldner* (Leeds School of Business, University of Colorado at Boulder, USA) • *Zheng Gu* (William F. Harrah College of Hotel Administration, University of Nevada at Las Vegas, USA) • *Donald E. Hawkins* (George Washington University, USA) • *Jafar Jafari* (University of Wisconsin at Stout, USA) • *Carson L. Jenkins* (University of Strathclyde, United Kingdom) • *Brian King* (Victoria University, Australia) • *Matthew W. Lonam* (Florida Campus, Mountain State University, USA) • *Dean MacCannell* (University of California at Davis, USA) • *Alastair Morrison* (Purdue University, USA) • *David C. Palmer* (Smith College at Northampton, USA) • *Philip L. Pearce* (James Cook University, Australia) • *Richard H. Penner* (School of Hotel Administration, Cornell University, USA) • *Jonathan H. Turner* (College of Humanities, Arts, and Social Sciences, University of California, Riverside, USA) • *Muzaffer Uysal* (Virginia Polytechnic Institute and State University, USA) • *Gary K. Vallern* (Northern Arizona University, USA).

dal 1999 a: 2004.

Università degli Studi di Cagliari. – Facoltà di Economia.

Dottore in: Economia e Gestione dei Servizi Turistici

Titolo della tesi: “*I Sistemi di Business Intelligence e di Yield Management nell’Industria Alberghiera*”

Voto: 105/110

Principali materie studiate: Economia aziendale, Economia Politica, Economia del turismo, Legislazione del turismo, Marketing del turismo, Geografia del turismo, Gestione finanziaria e valutaria, Economia e gestione delle imprese turistiche, Teoria della qualità delle merci, Statistica, Matematica, Programmazione e Controllo, Diritto, Lingua Inglese e Lingua Spagnola.

Programma Socrates/Erasmus svolto da Settembre 2001 a Marzo 2002, presso la FUCaM (*Facultés Universitaires Catholiques de Mons*), Mons, Belgio. **Esami sostenuti con profitto:** Finance, Marketing, Statistique, Contrôle de Gestion, Gestion des Ressources Humaines, Banques et Crédit, Politiques Européennes, Analyse des Organisations Internationale.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale: Laurea triennale

Da Settembre 1989 a Luglio 1994.

Liceo Scientifico Statale "Guglielmo Marconi"; Via Niccolò Tommaseo, 8 – San Gavino Monreale (VS).

Diploma/maturità: Scientifica

Voto: 36/60

Principali materie studiate: Scienze matematiche, fisiche, chimiche e biologiche, Latino, Lingua Italiana, Filosofia, Storia, Lingua Francese,

Livello nella classificazione nazionale o internazionale: Maturità superiore

Da Novembre 2005 a Settembre 2006

Università di Marne la Vallée – Institut Francilien d’Ingénierie

Cité Descartes 5, Bld Descartes, Champs sur Marne – 77454 – MARNE LA VALLEE – CEDEX 2, Francia.

Master in "Nuove tecnologie dell’informazione e comunicazione per lo sviluppo delle imprese", primo anno del master in "Ingegneria dell’Informazione, Decisione e Conoscenza".

Obiettivi: Formare professionalità capaci di individuare, all’interno delle imprese e delle istituzioni, minacce esogene e di contrastarle.

Competenze mirate: padronanza delle procedure di produzione di informazione complessa (creazione e interrogazione database, brevetti, marchi e diritti d’ autore), conoscenza di stratagemmi e minacce, cultura strategica e geo-politica, valutazione delle vulnerabilità dell’impresa, limiti giuridici dell’investigazione, project management.

Da Maggio 2006 a Settembre 2006

Consorzio FOR. COM. – Formazione per la comunicazione. Consorzio interuniversitario.

Via Virgilio Orsini, 17/A – 00192 – ROMA, Italia

Corso di: Progetto TALAS (Tourism Management e-learning solutions) – Progetto Leonardo

Gestione e somministrazione di contenuti formativi multidisciplinari afferenti il settore turistico erogati in modalità e-learning e m-learning.

Dal 22 al 25 Febbraio 2005

Intercontinental Hotels Group. – Revenue System Training (EMEA) – C/o Holiday Inn Amsterdam

De Boelelaan, 2; 1083 HG AMSTERDAM, The Netherlands

Corso di: "Holidex Plus" Corso di formazione base – Politiche di allocazione e gestione dell’inventario, politiche di prenotazione, interazione con il server Holidex Plus, data entry.

Dal 13 al 15 Dicembre 2004

Team Management Consulting

Viale Unità d’Italia, 63 – BARI, Italia

Corso di: Organizzatore di Eventi e Congressi. – Aspetti giuridici, politici e organizzativi dell’organizzazione di eventi.

Dal 16 Febbraio 2004 al 3 Giugno 2004

Associazione Culturale Italia-Inghilterra

Via Macchiavelli, 97 – 09131 – CAGLIARI, Italia.

Corso di: Lingua Inglese ESOL della Cambridge University, Livello PET. – Ascolto, lettura, scrittura e conversazione in lingua inglese.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua	Italiana									
Altre Lingue	Inglese, Francese, Spagnolo.									
Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione Verbale		Produzione Verbale		Produzione scritta	
Inglese	C1	Avanzato	C1	Avanzato	B2	Intermedio	B2	Intermedio	B2	Intermedio
Francese	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C1	Avanzato	C1	Avanzato
Spagnolo	A2	Elementare	B1	Intermedio	A2	Elementare	A2	Elementare	A2	Elementare
	(*)Quadro comune europeo di riferimento per le lingue: (min) A1, A2, B1, B2, C1, C2 (max)									
Capacità e competenze sociali	Amichevole, di spirito collaborativo e aperto al cambiamento, riflessivo, rigoroso e ambizioso. Desideroso di apprendere e di ampliare le proprie conoscenze, disponibile all'insegnamento. Ho avuto modo di mettere a punto queste capacità sia interagendo in ambienti di lavoro multiculturali (Holiday Inn at DLRP e Eurodisney e Erasmus c/o FUCaM), sia in ambienti a livello tecnologico elevato (utilizzo di piattaforme web per lavori di gruppo a distanza) durante il primo anno di master IIDC (Marne la Vallée – Francia).									
Capacità e competenze organizzative	Sebbene preferisca lavorare in modo autonomo, l'esperienza del master Ailun, tramite un costante lavoro di gruppo, mi ha permesso di sviluppare conoscenze di team working e di valutarne aspetti positivi e negativi. Inoltre, ho avuto spesso occasione di misurarmi nel ruolo di leader. L'organizzazione è molto importante nella mia vita. Il mondo di oggi pretende informazioni e decisioni pertinenti nella sostanza e nel tempo. Soddisfazione è saper fare e riuscire a farlo nel momento opportuno. Un'allocatione rigorosa del mio tempo tra studio e lavoro durante buona parte del 2006 (Master e lavoro d'albergo), mi ha permesso di migliorare queste capacità.									
Capacità e competenze informatiche e tecniche	Utente avanzato di Microsoft Windows e delle applicazioni MS Office (Word, Excel, Powerpoint, Access), di differenti web browser (I.E., Firefox Mozilla) e di sistemi <i>open source</i> di produzione di contenuti web, interessato ai sistemi operativi <i>open source</i> . Conoscenza di base del linguaggio HTML e dei linguaggi ASP e SQL per la gestione e interrogazione on line di database. Buona conoscenza del software di gestione alberghiera Micros Systems Opera e Holidex Plus. Passate esperienze con software di programmazione e controllo delle performance aziendali di Orenburg Resources Board M.I.T. e di Sage Winforecast.									
Patente di guida	Livello B (Italia)									
Ulteriori informazioni	Servizio militare effettuato presso la Compagnia Genio Guastatori "Sassari" e attualmente in congedo illimitato provvisorio col grado di caporale.									

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/03