



## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome, Nome	<b>ORRÙ, Valentina</b>	
Indirizzo	Via Amm. Mirabello Coop. Pesaro – 07024 La Maddalena (OT)	
Telefono	Cellulare: +39 3477689595	Fisso: +39 0789728306
E-mail	valentina.orrù@hotmail.it	
Nazionalità	Italiana	
Data di nascita	22/10/1980	
Luogo di nascita	La Spezia	

## ESPERIENZE LAVORATIVE

**Periodo:** 29 marzo- 02 aprile 2007 ( anche 2006)

**Nome e indirizzo dell'impresa:** Eidos srl, Viale Stazione 90 35036 Montegrotto Terme (PD) tel. 049 8912833

**Settore economico:** Fiera di Verona, Vinitaly

**Occupazione o ruolo svolto:** hostess nello stand Bormioli Rocco

**Principali attività svolte e responsabilità assunte:** accoglienza clienti, assistenza linguistica in spagnolo e inglese

**Periodo:** luglio-agosto 2005

**Nome e indirizzo dell'impresa:** Treasure Viaggi, Via Garibaldi 07024 La Maddalena (OT) tel. 0789738668

**Settore economico:** Turismo, agenzia di viaggio

**Occupazione o ruolo svolto:** stagista

**Principali attività svolte e responsabilità assunte:** front desk: biglietteria aerea e navale, informazioni

**Periodo:** gennaio- settembre 2002 (estate 2003, inverno 2006)

**Nome e indirizzo dell'impresa:** Charlie Bar Stars s.r.l., Via Garibaldi 07024 La Maddalena (OT)

**Settore economico:** Bar

**Occupazione o ruolo svolto:** commis di sala, responsabile sala, barista

**Principali attività svolte e responsabilità assunte:** servizio ai tavoli, al banco e coordinazione di altri commis di sala

**Periodo:** ottobre 2000- dicembre 2001

**Nome e indirizzo dell'impresa:** Café La Bomboniera, Via XX Settembre 07024 La Maddalena (OT)

**Settore economico:** Bar

**Occupazione o ruolo svolto:** cameriera

**Principali attività svolte e responsabilità assunte:** servizio ai tavoli

## FORMAZIONE

Aprile 2007-Marzo 2008 (2000 ore di cui 500 di stage)

AILUN-Alta Formazione Manageriale

Via Pasquale Paoli – 08100 Nuoro

www.scienze sociali.ailun.it

### Master internazionale nel Settore Turistico – VI edizione

Il Master internazionale nel Settore Turistico dell'AILUN fornisce una professionalità moderna e di alto livello, fondata su un processo formativo completo e adeguato ai ruoli manageriali e propulsivi indispensabili allo sviluppo sostenibile del settore turistico:

- presenta il fenomeno turistico in una prospettiva di stretta interdipendenza tra le componenti economiche, psicologiche e sociologiche che lo caratterizzano;
- offre agli allievi un quadro completo delle problematiche teoriche e operative connesse alla pianificazione e alla gestione delle attività e delle politiche turistiche.

Il programma si articola in moduli settimanali intensivi attinenti ai seguenti campi di ricerca:

- **Metodologia:** Analisi sperimentale del comportamento; Linguaggio teorico e osservativo della scienza; Logica matematica; Statistica; Teoria degli insiemi.
- **Scienze sociali:** Analisi psicologica e sociologica del comportamento turistico; Aspetti antropologici e culturali del turismo; Il mercato turistico; Turismo, crescita economica e sviluppo sostenibile.
- **Management:** Progettazione d'impresa, di servizi e di prodotti turistici; Progettazione delle strutture ricettive; Organizzazione e gestione delle risorse umane; Programmazione e controllo; *Yield Management*; Qualità totale e *Customer Satisfaction*; Tecnologie informatiche ed *e-commerce*.
- **Marketing:** Ricerche di mercato, segmentazione, *targeting* e posizionamento competitivo; Strategie e piani di *marketing* della destinazione; Promozione, pubblicità e comunicazione nel settore turistico; *Marketing Information Systems*.
- **Pianificazione:** Potenzialità e opportunità delle aree di accoglienza; Ruolo delle istituzioni nel settore turistico; Pianificazione strategica dell'offerta turistica; Legislazione turistica.

**Direttore Scientifico e Coordinatore Didattico:** Professor Giulio Bolacchi

#### Faculty estera

*Eugenio Aguiló Pérez* (Universidad de las Islas Baleares, Spagna) • *Donald J. Anderson* (Purdue University, USA) • *Nicole W. Biggart* (School of Management, University of California at Davis, USA) • *Bernhard Giesen* (University of Konstanz, Germania) • *Charles R. Goeldner* (Leeds School of Business, University of Colorado at Boulder, USA) • *Zheng Gu* (William F. Harrah College of Hotel Administration, University of Nevada at Las Vegas, USA) • *Donald E. Hawkins* (George Washington University, USA) • *Jafar Jafari* (University of Wisconsin at Stout, USA) • *Carson L. Jenkins* (University of Strathclyde, Gran Bretagna) • *Brian King* (Victoria University, Australia) • *Matthew W. Lonam* (Florida Campus, Mountain State University, USA) • *Dean MacCannell* (University of California at Davis, USA) • *Alastair Morrison* (Purdue University, USA) • *David C. Palmer* (Smith College at Northampton, USA) • *Philip L. Pearce* (James Cook University, Australia) • *Richard H. Penner* (School of Hotel Administration, Cornell University, USA) • *Jonathan H. Turner* (College of Humanities, Arts, and Social Sciences, University of California, Riverside, USA) • *Muzaffer Uysal* (Virginia Polytechnic Institute and State University, USA) • *Gary K. Vallern* (Northern Arizona University, USA).

da: a.a. 2002-03 a: a.a. 2005-06

Università degli Studi di Verona, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

**Dottore in:** Lingue e Culture per il Management Turistico

**Titolo della tesi:** Organizzazione Regionale del Turismo in Sardegna

**Voto:** 106/110

**Principali materie studiate:** Lingue e Letterature Straniere (inglese e spagnolo), Diritto (Legislazione del turismo, Diritto della Comunità Europea, Diritto Commerciale), Economia e gestione delle imprese turistiche e Marketing del turismo.

Programma Erasmus in Spagna, presso la Universidad Carlos III, Madrid; periodo: ottobre 2005- febbraio 2006

(I semestre); esami sostenuti: Lingua Spagnola 3, Preistoria e storia antica, Diritto dei conflitti internazionali; corso di lingua spagnola e corso di lingua francese con insegnanti madrelingua.

**Livello nella classificazione nazionale o internazionale:** Laurea di primo livello

da: 1994 a: 1999

**Liceo G. Garibaldi**, Liceo Classico con sperimentazione scientifica

**Diploma/maturità:** Classica sperimentazione scientifica (Progetto Brocca)

**Voto:** 77/100

**Principali materie studiate:** biologia, chimica, italiano, matematica, latino, scienze della terra, francese e fisica.

**Livello nella classificazione nazionale o internazionale:** Maturità superiore

**1991-1996**

British School, 07024 La Maddalena (OT)

**Corso di:** Lingua Inglese

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Linguamadre	<b>Italiano</b>										
Altre Lingue	<b>Inglese, Spagnolo, Francese</b>										
Autovalutazione	<b>Comprensione</b>					<b>Parlato</b>				<b>Scritto</b>	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione Verbale		Produzione Verbale				
<b>Inglese</b>	C1	avanzato	C2	avanzato	C1	avanzato	C1	avanzato	B2	intermedio	
<b>Spagnola</b>	C2	avanzato	C2	avanzato	C1	avanzato	C2	avanzato	C1	avanzato	
<b>Francese</b>	A2	elementare	B2	intermedio	A2	elementare	A2	elementare	A2	elementare	
	(*)Quadro comune europeo di riferimento per le lingue: (min) A1, A2, B1, B2, C1, C2 (max)										
<b>Capacità e competenze sociali</b>	In grado di lavorare e vivere con altre persone (ho convissuto per 5 anni con altre studentesse) anche di culture e nazionalità diverse (ho lavorato come barista e coordinatore dei camerieri in un bar con persone di nazionalità diverse –cubana, rumena, polacca, slovacca).										
<b>Capacità e competenze organizzative</b>	Capacità di coordinare il lavoro di squadra, per il momento applicata solo al contesto lavorativo della sala bar.										
<b>Capacità e competenze informatiche e tecniche</b>	Ottime capacità di utilizzare Power Point, Word, Internet										
<b>Patente di guida</b>	B										

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/03